UNION
COMMUNITY

지문보안토큰(광학식)
사용설명서

ViRDI Bio Seal

|주|유니온커뮤니티
서울특별시 송파구 방이동 44-3 현대토픽스 6층
Tel 1800-6830 Fax 02-6488-3099
www.unioncomm.co.kr/bioseal

목 차

1. 제품소개 3
- 1-1. 제품개요 3
- 1-2. 제품특징 4
- 1-3. 제품구성 5
- 1-4. 제품주요 기능 5
- 1-5. 제품사양 5

2. 사용전 주의사항 6
- 2-1. 안전을 위한 주의사항 6
- 2-2. 장애발생시 조치사항 및 주의사항 7
- 2-3. 올바른 지문인식 방법 8

3. 지문보안토큰 사용환경 설정 9
- 3-1. 지문인식 전자입찰 이용 절차 9
- 3-2. 전자입찰 사용환경 설정 절차 9

4. 인증서 관리 18
- 4-1. PIN번호(비밀번호) 변경하기 19
- 4-2. PIN번호 초기화 21
- 4-3. 인증서 삭제 23

5. 나라장터 지문인식 전자입찰 방법 24

6. 서비스 안내 30

1. 제품소개

1-1. 제품개요

Bio-Seal은 공인인증서 대여를 통한 불법전자입찰을 원천적으로 차단하여 공정한 전자입찰 환경을 확립하기 위하여 조달업체의 공인인증서와 개인 키를 안전하게 저장 및 관리하고, 등록된 전자입찰대리인만이 전자입찰에 참여할 수 있도록 Bio 기술이 적용된 지문인식 Bio 보안 토큰입니다.

Bio-Seal은 지문인식 센서와 지문인증 모듈이 장치 내부에 내장되어 있어서 지문의 획득 및 특징정보 생성, 저장 그리고 사용 시 본인 인증이 장치 내부에서 모두 이루어 지므로 외부에서 지문정보를 수집할 수 없도록 원천적으로 차단된 보안성이 우수한 안전한 제품입니다.

또한 Bio-Seal은 지문인증을 통과해야만 보안토큰을 사용할 수 있어 지문이 등록되어 있지 않은 타인의 사용을 원천적으로 막을 수 있으며, 광학식 방식을 채택하여 손가락만 갖다 대면 바로 인식이 가능하여 사용이 편리하고 정전기나 충격 등 외부 환경에 대하여 내구성이 뛰어납니다.

지문인식 보안토큰이란?

- 보안토큰 내부에 지문인식센서와 MCU를 구비하여 지문정보를 획득 및 인식하고, 템플릿을 저장관리하며, 사용자의 지문인증을 처리하는 장치로 기존 일반 보안토큰 보다 해킹에 대한 보안성이 우수한 보안토큰 임.

- 지문정보 처리를 위한 MCU, 지문정보 인식을 위한 지문인식센서와 개인식별정보, 전자서명 생성키 등의 정보가 저장되는 스마트카드를 내장한 장치

- USB 통신 인터페이스를 제공

1-2. 제품특징

안정성

Bio-Seal은 전자서명, 키 생성, 암호화 등 모든 프로세스가 내부에서 이루어지므로 해킹프로그램이나 악성코드를 통해서 접근할 수 없으며, Bio-Seal 내부에 저장된 공인 인증서와 PIN번호, 지문인식정보, 개인정보는 다른 매체로의 복사나 이동 등 보안토큰의 외부 유출을 원천적으로 차단합니다.

보안성

Bio-Seal은 최첨단 바이오 인식 기술이 적용되어있어 보안토큰에 등록된 사용자가 아니면 접근할 수 없으므로 대여나 분실 또는 도난시에도 타인이 사용하는 것은 거의 불가능합니다.

편리성

Bio-Seal은 일반 USB 메모리처럼 PC에 연결만 하면 PC가 바로 장치를 인식합니다.
다른 지문인식 보안토큰 제품들의 경우 디바이스 드라이버를 설치해야 하지만 Bio-Seal은 별도의 디바이스 드라이버 설치가 필요 없습니다.

호환성

Bio-Seal은 보안 토큰용 인터페이스 국제 표준인 PKCS#11을 지원하며 국제공통평가기준 CC EAL4+를 획득한 보안 칩이 탑재된 지능형 암호 장치입니다.

신뢰성

Bio-Seal은 광학식 지문인식센서를 채용하여 외부충격이나 긁힘, 오염 등 지문인식부의 내구성이 우수합니다.

간편성

Bio-Seal은 지문인식을 하기 위하여 손가락을 긁거나 이동할 필요 없이 지문입력 창에 손가락을 갖다 대기만 하면 됩니다.

인식성

Bio-Seal은 지문인식 전문기업이 개발하여 성능이 우수하며 세계 최고 수준의 정확하고 빠른 지문인식 알고리즘이 탑재(국제 지문 알고리즘 경연대회에서 NO.1 in FVC2010)되어있어 지문인식 성능이 뛰어납니다.

1-3. 제품구성

- Bio-Seal 본체 1개
- USB Cable 1개
- 사용자 설명서

1-4. 제품주요 기능

- 지문인증과 PIN인증을 통한 이중 보안 인증 지원
- 공인인증서 저장 기능
- 조달청 지문인식 전자입찰 지원
- 위조지문을 통한 부정 인증 방지 기능

1-5. 제품사양

Item		Description
모델명	Bio-Seal	
CPU	RISC 32Bit	
Interface	USB1.1/2.0 Full Speed (12Mb/s)	
지문센서	Sensor Type	Optical, 500 dpi
	Sensing Area	16 × 19 mm
	위조지문감별	Live Finger Detection
SMART CARD	H/W Security	CC EAL4+
	RSA Key size	1024/2048
	암호 알고리즘	DES, 3DES, SEED, RSA
	해쉬 알고리즘	SHA-1, MD5
	RNG	FIPS 140-2 compliant
지원 OS	Windows XP, Windows Vista, Windows 7	
API	PKCS#11 V2.20	
인증내역	전자파인증(KCC), 보안토큰 구현 적합성 인증(KISA), 바이오 인식 알고리즘 성능시험(KISA)	
Supply Voltage	USB DC 5V	
Current	Stand by : 30 ± 5mA (FP OFF), Active : 220 ± 10mA (FP ON)	
Operating Temperature	-20°C ~ + 50°C	
Dimension(L × D × H)	31mm × 38mm × 70mm	

2. 사용 전 주의사항

2-1. 안전을 위한 주의 사항

⚠ 경 고

- 화기를 기기 근처에 두지 마십시오.
  화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 젖은 손으로 기기를 조작 하거나 기기내부에 물 등 액체가 들어가지 않도록 하십시오
  고장, 감전의 위험이 있습니다.
- 기기에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마십시오.
  색이나 외관 변형의 원인이 될 수 있습니다.
- 임의로 분해, 수리, 개조 하지 마십시오.
  고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 어린이들이 기기를 함부로 만지지 못하게 하십시오.
  어린이 안전사고나 고장의 위험이 있습니다.
- 물을 직접 뿌려 청소 하거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마십시오.
  감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주 의

- 지문 입력부를 더럽히지 마십시오.
  지문을 올바르게 인식할 수 없습니다.
- 습기나 먼지가 많은 장소에 설치하지 마십시오.
  고장의 위험이 있습니다.
- 기기에 충격을 주거나 날카로운 물체가 닿지 않도록 하십시오.
  제품이 파손되어 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 기기에 자석류를 대지 마십시오.
  고장 및 오작동의 우려가 있습니다.
- 온도변화가 심한 장소에 설치하지 마십시오.
  고장의 위험이 있습니다.
- 사용설명서의 내용대로 사용하지 않아 발생하는 사고와 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

⚠ 경고
표시된 사항을 지키지 않을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의
표시된 사항을 지키지 않을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

⊘ 금지 표시입니다.

! 반드시 지켜야할 사항

2-2. 장애발생시 조치 사항 및 주의사항

- 지문인식보안토큰이 PC에 연결되어 동작 중일 때 분리하지 마세요.
  (고장이나 오동작의 원인이 될 수 있습니다.)
- 정상 작동이 되지 않으면 USB 단자 연결 부위를 우선 확인하시기 바랍니다. (USB 연결단자가 빠졌거나 헐거우면 정상 작동하지 않습니다.)
- USB 케이블의 길이는 1.8M 이하로 사용하여야 하며 일부 PC에 따라 전력 부족으로 인하여 지문보안토큰이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.
- 지문보안토큰의 사용문의나 문제발생시 조달청 나라장터 시스템 이용안내(1588-0800)이나 제조사 고객기술상담센터(1800-6830)로 문의하세요.
- 법인공인인증서 관련 문제는 해당 공인 인증기관으로 문의하세요.
- 지문보안토큰에 장애가 발생하는 경우 조달청이나 지방청의 고객센터를 방문하시어 장애여부 확인 및 조치를 받으세요.
- 지문보안토큰에 장애가 있을 시 무상유지보수 기간내 (지문등록 후 1년 이내)이면 무상교환이 가능합니다.

지문 등록 및 인증 방법

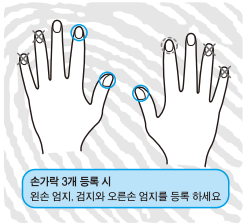
1 지문등록의 기본

지문등록의 과정은 지문인식기를 사용함에 있어서 가장 중요한 과정입니다. 지문을 정확하고 올바른 방법으로 등록을 하여야 문제없이 지문인식 사용이 가능합니다.

다음은 그에 따른 기본적인 방식들의 설명입니다.

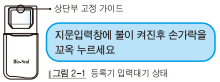
▶지문 등록 시 권장사항

엄지, 검지, 중지 등록을 권장 하며 약지, 소지(새끼손가락)는 피해주십시오.



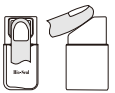
[그림 1] 등록 시 권장하는 손가락

2 올바른 지문 입력 방법



[그림 2-1] 등록기 입력대기 상태

이때 그림 2-2와 같이 지문인식 센서 창 상단부 고정 가이드에 손가락 끝을 위치시킨 후 적당한 압력으로 손도장 찍는 느낌 으로 누릅니다. 살짝 대거나 너무 힘주어 누르지 않습니다.



[그림 2-2] 올바른 지문 입력

3 잘못된 지문 입력 방법

그림 3-1과 같이 손가락 끝부분만 입력하거나, 그림 3-2와 같이 상단 가이드를 덮어버릴 만큼 너무 올리거나, 그림 3-3과 같이 상단 가이드에 닿지 않고 아래로 내린 상태에서 입력을 하면 안됩니다.

[그림 3 잘못된 지문 입력

또한 지문 입력 시 손가락의 위치가 센서창의 좌, 우로 치우치지 않아야 하며 그림 3-6과 같이 회전된 상태로 입력하지 않아야 합니다.

[그림 3 잘못된 위치 지문 입력

4 입력 실패 시 대처 방안

Q. 손가락에 물기가 많을 때
▶물기를 닦고 입력하세요.

Q. 손가락이 건조할 때(특히 겨울철)
▶손가락에 적당한 수분(입김)을 주세요.

Q. 손가락에 상처가 났을 때
▶다른 지문을 등록하여 사용하세요.

Q. 지문 입력창이나 손가락에 이물질이 묻었을 때
▶깨끗이 닦은 후 사용하세요.

3. 지문보안토큰 사용환경 설정

3-1. 지문인식 전자입찰 이용 절차

조달청 고객지원센터를 방문하시어 지문정보등록을 완료하신 후, 아래와 같이 사용환경 설정 절차를 수행하여야 지문보안토큰을 이용하여 지문인식 전자입찰에 사용할 수 있습니다.

3-2. 전자입찰 사용환경 설정 절차

① 조달청 고객지원센터 방문
조달청을 방문하시어 사전에 지문정보 등록 후 등록 된 지문정보의 정상인식 여부를 확인하여야 합니다.

② Bio-Seal 홈페이지(http://www.unioncomm.co.kr/bioseal)에 접속합니다.

③ 지문보안토큰 구동프로그램 설치
지문보안토큰 구동프로그램을 PC로 다운로드 받아 설치합니다.

④ 지문보안토큰을 PC에 연결
조달청에서 지문정보가 등록된 지문보안토큰을 PC의 USB 포트에 연결합니다.

⑤ 공인인증서 복사
지문보안토큰에 법인공인인증서를 복사합니다.
이때 보안토큰 비밀 번호는 숫자 '00000000'(8자리)를 입력합니다.

⑥ 지문보안토큰 비밀번호 변경
초기 비밀번호는 '00000000'으로 입력되어 있으니 보안토큰의 안전성 강화를 위하여 자신만의 비밀번호로 변경합니다.

⑦ 지문인식 전자입찰 프로그램 설치
나라장터 일반자료실(72번)에서 '나라장터 보안프로그램 및 문서 송수신용 프로그램' 파일을 PC에 저장 및 실행(설치) 합니다.

⑧ 지문인식 전자입찰 체험
나라장터 안내 화면에 따라 지문보안토큰에 입찰자의 지문을 인식한 후 공인인증서를 선택하여 입찰서를 제출합니다.

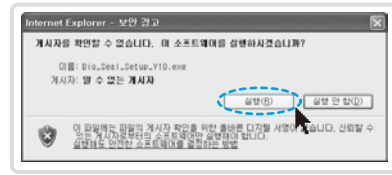
Ⅰ. 제조사 홈페이지 다운로드 접속
(http://www.unioncomm.co.kr/bioseal)

Ⅱ. 'Bio-Seal 구동 프로그램' 다운로드 후 설치

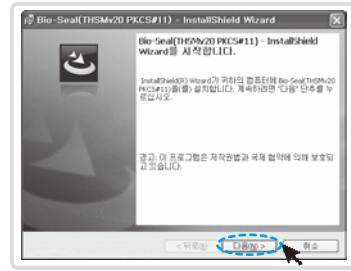
Ⅲ. 구동프로그램 설치 절차

1) '실행'버튼을 클릭

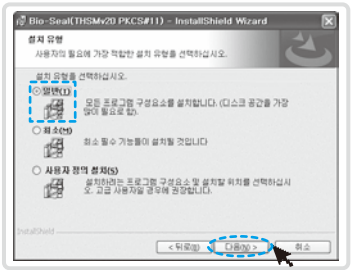
2) '실행'버튼을 클릭



3) '다음'버튼을 클릭



4) 일반 선택 후 '다음' 버튼 클릭



5) 설치 진행 중

6) 설치가 완료된 후 '마침' 버튼을 클릭

IV. 지문보안토큰을 PC에 연결

조달청에서 지문정보가 등록된 지문보안토큰을 PC의 USB포트에 직접 연결합니다.

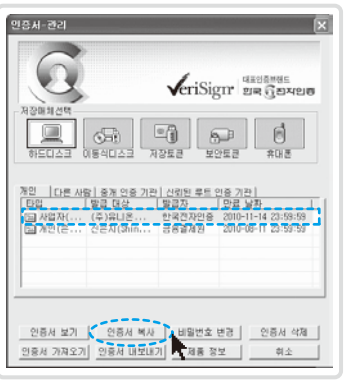
V. 공인인증서 복사

- 지문보안토큰을 구매하여 조달청 고객지원센터에서 입찰자 신원확인 후 지문보안토큰에 지문정보를 우선 등록하여야만 공인인증서를 지문보안토큰에 복사가 가능합니다.
- 지문보안토큰에는 법인용 공인인증서(1등급)를 복사하여야 합니다.
- 법인용 공인인증서는 전자서명용 공인인증서와 키분배용 공인인증서가 존재하여야 인증서 복사가 가능합니다.
- 키 분배용 인증서가 없다면 발급받은 인증기관에 직접 문의하시어 인증서를 갱신해 주시기 바랍니다.
- 인증서 복사는 인증기관 홈페이지에 접속 하여야 가능합니다.

1) 예시) "한국전자인증" 홈페이지 접속 – "5.인증서 관리" 버튼 클릭

2) 인증서 복사 "바로가기" 버튼 클릭

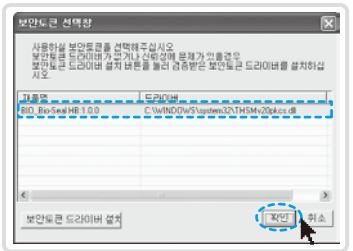
3) 인증서 관리 창이 뜨면, 복사할 '법인용 공인인증서' 선택 후 "인증서 복사" 버튼 클릭



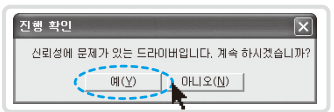
4) 저장할 매체에 "보안토큰"을 선택 한 후 "확인" 버튼 클릭

5) 선택하신 '법인용 공인인증서' 비밀번호를 입력 한 후 "확인" 버튼 클릭

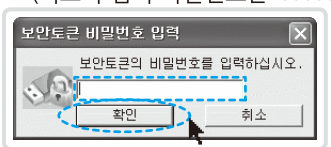
6) 제품명 "BIO_Bio-Seal HB:1.0.0" 을 선택하신 후 "확인" 버튼 클릭



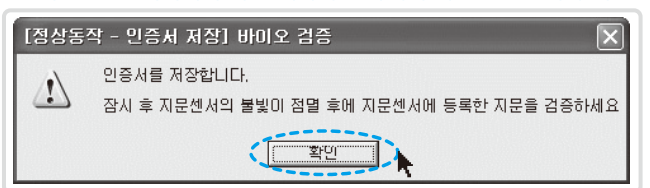
7) 알림 메시지는 무시하시고 "예" 버튼 클릭



8) 지문보안토큰의 비밀번호(PIN)를 입력하고 '확인' 버튼을 클릭
(최초 구입시 비밀번호는 '00000000' 입니다.)

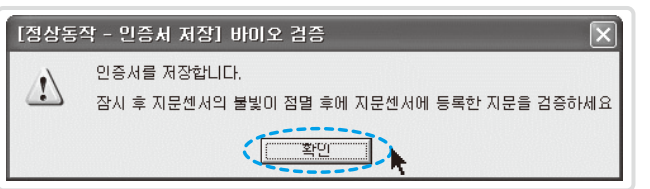


9) 지문 인증 준비 후 아래 메시지 "확인" 버튼을 클릭
("지문 검증" 메시지가 나올 때마다 반복해서 지문을 검증해 주세요)

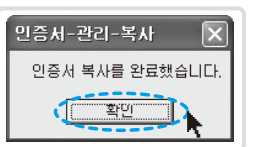


10) 지문보안토큰에 지문인증을 하세요.
▶ 미리 손가락을 올려놓지 마시고, 지문입력 창에
'불이 켜진 후' 손가락을 '꼬옥' 누르세요.

11) 지문 인증 준비 후 아래 메시지 "확인" 버튼을 클릭



12) '확인' 버튼을 클릭하면 인증서 복사가 완료됩니다.



▶ 이제 지문보안토큰을 사용하여 전자입찰을 하기 위한 환경설정이 완료되었습니다. 나라장터에 로그인하시기 바랍니다.
(본 설명서 24page 참고)

4. 인증서 관리

바이오보안 토큰의 인증서 보기, 인증서 복사 및 PIN(비밀번호) 변경을 하는 방법에 대하여 설명합니다.

구분	기능설명
인증서 복사	다른 저장매체(하드디스크, 이동식디스크 등)에 저장된 공인 인증서를 지문보안토큰에 복사합니다. (본 설명서 13page 참고)
PIN번호 변경	지문보안토큰의 PIN을 변경합니다. 초기 PIN은 "00000000" 입니다. PIN은 숫자와 영문으로 8자리를 사용해야 합니다.
PIN번호 초기화	PIN번호를 잃어 버린 경우나 PIN번호 오류가 5회 이상 발생하여 지문보안토큰이 Locking된 경우에 PIN번호를 초기화하여 사용할 수 있도록 합니다.

PIN 번호 변경 및 초기화, 지문 인증 테스트는 제조사 홈페이지에 접속하시기 바랍니다.
(http://www.unioncomm.co.kr/BioSeal/)

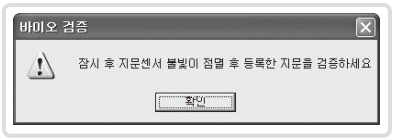
4-1. PIN번호(비밀번호) 변경하기

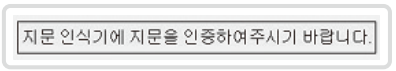
1) 홈페이지 ▶ 지문보안토큰 ▶인증서 관리 ▶ "PIN번호 변경하기" 클릭

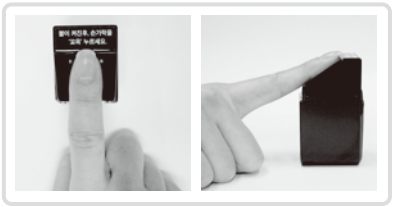
2) 지문보안토큰의 현재 비밀번호를 입력하고, 변경할 비밀번호 8자리를 동일하게 2회 입력하고 'PIN 변경' 버튼을 클릭
(최초 구입시 비밀번호는 '00000000' 입니다)

3) 지문보안토큰에 지문인증을 하세요.

▶ 미리 손가락을 올려놓지 마시고, 지문입력 창에 '불이 켜진 후' 손가락을 '꼬옥' 누르세요.







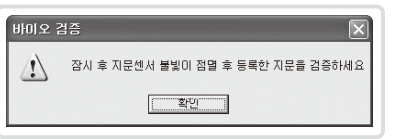
4) 비밀번호(PIN 번호) 변경이 완료되었습니다. '확인' 버튼을 클릭

4-2. PIN번호 초기화

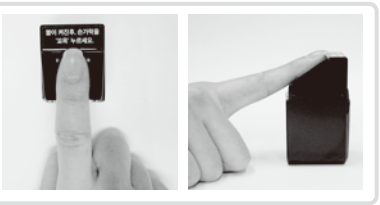
1) 홈페이지 ▶ 지문보안토큰 ▶인증서 관리 ▶ "PIN번호 초기화" 클릭

2) 지문보안토큰에 지문인증을 하세요.

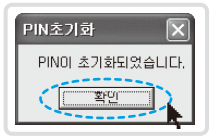
▶ 미리 손가락을 올려놓지 마시고, 지문입력 창에 '불이 켜진 후' 손가락을 '꼬옥' 누르세요.



지문 인식기에 지문을 인증하여주시기 바랍니다.



3) PIN번호 초기화가 완료되었습니다. '확인'버튼을 클릭



4-3. 인증서 삭제

1) 제조사 홈페이지에서 '인증서 삭제프로그램'을 다운로드 받아 삭제합니다. (http://www.unioncomm.co.kr/bioseal)

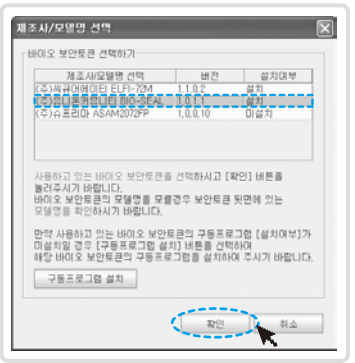
5. 나라장터 지문인식 전자입찰 방법

1) 지문보안토큰을 PC의 USB 포트에 연결하세요.

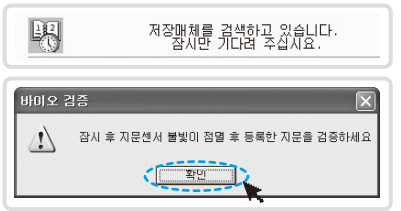
2) 나라장터 홈페이지(http://www.g2b.go.kr)의 로그인 화면에서 '로그인' 버튼을 클릭합니다.

3)인증서 선택창에서 '바이오보안토큰'을 선택합니다.

4) 제조사/모델명 선택 - (주)유니온커뮤니티Bio-Seal 를 선택한 후 "확인"을 클릭합니다.

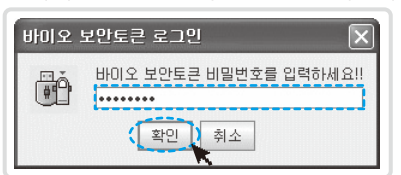


5) 바이오 보안토큰에 지문입력 준비 후 아래 메시지 "확인"을 클릭합니다.



▶ 미리 손가락을 올려놓지 마시고, 지문입력 창에 '불이 켜진 후' 손가락을 '꼬옥' 누르세요.

6) 바이오 보안토큰 비밀번호를 입력합니다.



7) 바이오 토큰에 저장된 인증서 확인 한 후 "확인"버튼을 클릭합니다.

8) 확인이 완료되면 로그인 화면으로 이동합니다.

지문보안토큰 장애, 분실, 지속적인 지문인식 오류, 지문을 등록한 손가락 손상 등으로 지문인식 전자입찰을 할 수 없는 긴급한 경우의 대처방법

1) 나라장터 로그인 화면에서 **"지문인식 신원확인 예외적용 신청서"**를 작성하여 송신

2) 로그인시 "지문인식 신원확인 예외적용 로그인"을 체크한 후, 기존 저장매체(하드디스크, 이동식디스크, 보안토큰, 저장토큰)에 저장된 인증서로 로그인하여 입찰서를 제출

지문인식 신원확인 예외적용 신청이란?

□ 적용대상
지문인식 신원확인이 의무적으로 적용되는 입찰에 한함
(확인방법 : 입찰공고 조회 목록에 "지문투찰"로 표시되는 입찰)

□ 이용대상
조달업체 입찰자(대표자 또는 입찰대리인)중 지문보안토큰 지문인식을 통해 입찰서 제출이 곤란한 입찰자

- 지문을 등록한 조달업체 입찰자중 지문보안토큰 장애, 분실, 지문인식 실패, 지문을 등록한 손가락의 손상 등으로 지문인식을 통한 입찰서 제출이 곤란한 경우에만 사용

□ 이용방법
나라장터 로그인 화면에서 "지문인식 신원확인 예외적용 신청서"를 작성하여 송신

- 로그인시 "지문인식 신원확인 예외적용 로그인"을 체크한 후, 기존 저장매체(하드디스크, 이동식디스크, 보안토큰, 저장토큰)에 저장된 인증서로 로그인하여 입찰서를 제출

□ 제한사항
- 예외적용 신청서를 제출한 입찰자는 신청서 제출 이후 48시간이내에는 기존 인증서로 입찰서 제출이 가능

- 조달업체 입찰자별로 예외적용 신청은 2회까지만 가능, 2회를 초과하여 신청서를 제출하고자 하는 경우에는 사전에 조달청을 방문하여 "지문인식 예외적용 신청횟수 초기화 요청서"를 제출하고, 지문보안토큰 점검 등 입찰서 제출에 필요한 조치를 하여야 함

- 동 조치를 취한 입찰자는 필요한 경우, 예외적용 신청서를 2회까지 다시 신청이 가능함

6. 서비스 안내

조달청 나라장터 시스템 이용 안내 : 1588-0800

▶ 나라장터 지문인식 전자입찰 안내
▶ 구동프로그램 설치

제조사 고객기술상담 센터 : 1800-6830

▶ 지문보안토큰 장애 (지문 인증 테스트)
▶ 구동프로그램 다운로드 및 설치
▶ 공인인증서 복사
▶ 관련 홈페이지 : http://www.unioncomm.co.kr/BioSeal
고객기술 상담센터가 통화 중 일 경우 해당 홈페이지 고객센터 FAQ 게시판을 이용해 주시기 바랍니다.

공인 인증서(법인,개인) 기술 상담

▶ 한국정보인증(http://renew.signgate.com) : 1577-8787
▶ 한국전자인증(http://www.crosscert.com) : 1566-0566
▶ 코스콤(http://www.signkorea.co.kr) : 1577-7337
▶ 한국금융결제원(http://www.yessign.or.kr) : 1577-5500
▶ 한국무역정보통신(http://www.tradesign.net) : 1566-2119

상담시간 : 월~금 09:00~ 18:00

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

- 저희 (주)유니온커뮤니티에서는 품목별 소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장 발생 시 구입 대리점으로 연락하십시오. (대리점 이용이 안될 경우 고객센터(02-6488-3000)로 연락바랍니다.)
- 보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

제품명	지문보안토큰(광학식)	모델명	Bio Seal
구입일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판매금액	

□무료서비스

▶ 지문등록일로부터 1년(제품 보증기간) 이내에 제조사 귀책으로발생한 기기 장애가 확인되고, 당사가 작성한 '제품 A/S상담 확인서'를 제출한 업체에 한하여 무료서비스를 받을 수 있습니다.
▶ 지문 등록담당자의 육안 확인으로 제조사 귀책 사유로 판단되면 무상교환 및 무상수리
※ 일반 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

□유료서비스

▶ 제품의 보증기간(1년)이 경과한 후 발생한 성능 및 기능상의 고장이 발생한 경우
▶ 소비자의 취급 부주의 또는 임의로 수리, 개조하여 고장 발생 시(케이스 파손, 침수, 세제를 사용한 청소, 화학 약품에 의한 손상 등)
▶ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해, 태풍, 지진 등)으로 인한 고장 발생시
▶ 충격 전압으로 보호할 수 없는 불안전한 전원에서 사용한 경우

□환불

▶ 환불은 공인인증기관에서 제품 구입(결제)한 날부터 14일 이내 가능합니다.
▶ 지문미등록인 상태인 경우에만 환불 가능합니다.
▶ 조달연구원이 발급한 '지문미등록 확인서'를 해당 공인인증기관에 제출한 업체에 한하여 환불 가능합니다.

※ 이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 잘 보관해 주십시오.